



Socialförvaltningen

Elin Sahlberg

Socialchef

Dnr: 26SN40

Datum: 2026-06-17

Revisionen

Svar till kommunrevisionen avseende grundläggande granskning 2025

Bakgrund

Kommunrevisionen har överlämnat missiv och granskningsrapport avseende grundläggande granskning av kommunstyrelsen och nämnderna för verksamhetsåret 2025. Revisionen önskar svar på vilka åtgärder som planeras med anledning av de iakttagelser som framkommit i granskningen.

Revisionens sammanfattande bedömning är att socialnämnden har bedrivit verksamheten på ett delvis ändamålsenligt sätt men inte på ett ekonomiskt tillfredsställande sätt. Samtidigt bedömer revisionen att nämnden utövar tillräcklig styrning, kontroll och vidtar tillräckliga åtgärder inom sitt ansvarsområde.

Revisionen rekommenderar socialnämnden att:

- Säkerställa en god ekonomisk planering för en budget i balans.
- Säkerställa tillräckliga åtgärder för god måloppfyllelse av uppsatta mål.

Socialnämndens samlade bedömning

Socialnämnden instämmer i revisionens iakttagelser och ser rekommendationerna som ett viktigt stöd i det fortsatta utvecklingsarbetet. Bedömningen att styrning och kontroll är tillräcklig visar att nämnden har etablerade strukturer för uppföljning och intern kontroll. Samtidigt visar såväl måloppfyllelse som ekonomiskt utfall att ytterligare åtgärder krävs för att uppnå långsiktig ekonomisk hållbarhet och stärka resultaten inom flera verksamhetsområden.

Socialnämnden ser allvarigt på det ekonomiska underskott som redovisats för 2025 och bedömer att arbetet för en ekonomi i balans är ett prioriterat fokusområde under 2026. Arbetet omfattar såväl ekonomisk uppföljning och analys som verksamhetsutveckling och effektiv resursanvändning.

1. God ekonomisk planering för en budget i balans

Socialnämnden redovisade ett negativt budgetresultat för verksamhetsåret 2025. Nämnden bedömer att fortsatt arbete krävs för att säkerställa en långsiktigt hållbar ekonomi.

Vidtagna åtgärder under 2025

- Fortsatt månadsvis ekonomisk uppföljning på nämnds-, verksamhets- och enhetsnivå.
- Förstärkt analys av kostnadsutvecklingen inom verksamheter med hög ekonomisk påverkan.
- Arbeta med att anpassa verksamheternas resursanvändning utifrån förändrade behov.
- Fortsatt utveckling av bemanningsplanering och schemaläggning för att säkerställa effektiv resursanvändning.

Planerade åtgärder under 2026

- Fortsatt arbete med handlingsplan för ekonomi i balans.
- Förstärkt ekonomisk uppföljning och prognosarbete i samverkan med ekonomiavdelningen.
- Utveckling av verksamhetsanalyser för att tydligare koppla resurser, behov och resultat.
- Fortsatt arbete med kompetensförsörjning, minskad personalomsättning och minskad sjukfrånvaro.



- Fortsatt utveckling av digitala arbetssätt och välfärdsteknik för att skapa effektivare processer och ökad kvalitet.

2. Åtgärder för god måluppfyllelse

Revisionen konstaterar att socialnämndens måluppfyllelse är delvis uppnådd. Socialnämnden delar bedömningen och ser ett behov av fortsatt utveckling inom flera verksamhetsområden.

Vidtagna åtgärder under 2025

- Brukarundersökningar har genomförts inom vård och omsorg, individ- och familjeomsorg samt funktionsstöd. Handlingsplaner har upprättats utifrån resultat och planeras följa upp under året.
- Inom funktionsstöd har fördjupade enkäter och brukarråd genomförts för att stärka verksamheternas kvalitetsarbete.
- Arbetet med kulturscanning har påbörjats inom förvaltningen.
- Kompetensutvecklingsinsatser har genomförts genom Yrkesresan, KTC-utbildningar och andra utbildningsinsatser med fokus på bemötande, kommunikation, delaktighet och personcentrerat arbetssätt.
- Arbetet med genomförandeplaner har utvecklats för att stärka den enskildes delaktighet och självbestämmande.
- Digitaliseringsarbetet har fortsatt genom införande av mobila arbetssätt, utveckling av e-tjänster samt förberedelser för digitala kontaktvägar.
- Tillgängligheten för medborgare har förbättrats genom utökade telefontider, förstärkt mottagningsfunktion och utveckling av e-tjänster.
- Inom vård och omsorg har trygg hemgång, hemtagningsteam, förebyggande arbete genom Senior Alert, anhörigstöd samt reviderade riktlinjer för korttidsvård bidragit till ökad kvalitet och trygghet för den enskilde.

Planerade åtgärder under 2026

- Fortsatt utveckling av brukar- och anhörigdialoger, inklusive införande av anhörigenkät inom vård och omsorg.
- Fortsatt arbete med personcentrerad vård och omsorg genom Stjärnmärkt samt utveckling av arbetet med delaktighet och självbestämmande.
- Utveckling av det systematiska patientsäkerhetsarbetet och förstärkt samverkan mellan verksamheter.
- Vidareutveckling av digitala arbetssätt och välfärdsteknik utifrån verksamheternas behov och förutsättningar.
- Fortsatta satsningar på arbetsmiljö, ledarskap och kompetensförsörjning genom arbete med friskfaktorer, chefsutveckling och ett långsiktigt fokus på att behålla och utveckla befintliga medarbetare.
- Ökad kunskap och kompetens inom välfärdsteknik för både chefer och medarbetare.

Socialnämnden bedömer att ovanstående åtgärder sammantaget bidrar till förbättrad måluppfyllelse, stärkt kvalitet och ökad ekonomisk hållbarhet i verksamheten.